

ALGEMENE VOORWAARDEN 2018

Apparently Gifted

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Apparently Gifted.
Apparently Gifted:	Apparently Gifted, Amnestylaan 135, 4336 LL Middelburg KvK 69680507.
Coaching:	coaching bij cursussen of persoonlijke coaching trajecten.
Deelnemer:	degene die aan een cursus of coaching van Apparently Gifted deelneemt.
Opdrachtgever:	de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Apparently Gifted.
Offerte:	ieder aanbod van Apparently Gifted tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Apparently Gifted en een Opdrachtgever.
Partijen:	Apparently Gifted en Opdrachtgever tezamen
Schriftelijk:	per brief of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten door of namens Apparently Gifted.
2. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop - en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van Apparently Gifted zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Bij wijzigingen in de Offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe schriftelijke Offerte opgesteld worden, waarbij de vorige Offerte komt te vervallen.
3. Apparently Gifted behoudt zich het recht voor Offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.
4. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Apparently Gifted komt tot stand op het moment dat zij een schriftelijke Overeenkomst ondertekenen of de Overeenkomst langs digitale weg accorderen.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst omvat voor Apparently Gifted steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Apparently Gifted voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Apparently Gifted en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Apparently Gifted dus niet.
4. Apparently Gifted biedt geen garantie voor te behalen resultaten en is daarvoor ook niet aansprakelijk.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Apparently Gifted het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Apparently Gifted, haar medewerkers en/of door Apparently Gifted ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle door Apparently Gifted genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Op verzoek van de Opdrachtgever kan een opleiding vrijgesteld van BTW worden aangeboden.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen Partijen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, zal de vergoeding met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Apparently Gifted, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 6 Facturering en Betaling

1. Verschuldigde vergoeding/kosten en/of cursusgelden worden vooraf in rekening gebracht met uitzondering van de vergoeding voor coaching deze wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht.
2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Apparently Gifted opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Apparently Gifted gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Apparently Gifted tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Apparently Gifted. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Apparently Gifted op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Apparently Gifted houdt zich het recht voor om voor aanvang van de Opdracht een voorschot op de betaling te vragen.

Artikel 7 Verplaatsing of annuleringen door Apparently Gifted

1. Apparently Gifted is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste cursus of coachingsgesprek, zonder kosten te annuleren.
2. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Apparently Gifted betaalde prijs voor de geannuleerde cursus.
3. Apparently Gifted is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Apparently Gifted betaalde prijs voor de geannuleerde cursus. Voor coachingsgesprekken geldt dat deze niet in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Annulering door Opdrachtgever

Annuleren Cursussen

1. Een cursus kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Apparently Gifted gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - bij annulering binnen vier weken voor aanvang: 50% van de prijs;
 - bij annulering binnen twee weken voor aanvang: 100% van de prijs.

2. Een deelnemer kan zich niet laten vervangen na aanvang van de cursus.
3. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij de cursus aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen twee weken voor aanvang als genoemd in lid 1 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.
4. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

5. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Apparently Gifted gerechtigd is de volgende kosten bij de Oprachtgever in rekening te brengen:
 - bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.
6. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 24 uur voor aanvang als genoemd in het vorige lid en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging door Oprachtgever

1. Indien de Oprachtgever na aanvang van de cursus de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Oprachtgever aan Apparently Gifted betaalde of nog verschuldigde bedrag.
2. Indien de Oprachtgever na aanvang van de cursus de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Apparently Gifted op Oprachtgever per direct opeisbaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. In geval aansprakelijkheid van Apparently Gifted mocht komen vast te staan, is Apparently Gifted slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.
2. Apparently Gifted is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, reputatieschade en immateriële schade).
3. Apparently Gifted is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Apparently Gifted bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Oprachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie of indien een deelnemer de (veiligheids) instructies niet in acht neemt.
4. De omvang van de aansprakelijkheid van Apparently Gifted voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Apparently Gifted door de verzekeraar van Apparently Gifted.
5. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Oprachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Apparently Gifted of diens leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Apparently Gifted ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Apparently Gifted houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Oprachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
2. De Oprachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 12 Privacy

1. Apparently Gifted zorgt ervoor te voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens.
2. De persoonsgegevens die Oprachtgever verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor de overeengekomen dienstverlening. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat Apparently Gifted genoodzaakt is om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden.
3. In geval de Deelnemer en de Oprachtgever niet dezelfde persoon is deelt Apparently Gifted persoonsgegevens van de Deelnemer uitsluitend met de Oprachtgever na nadrukkelijke toestemming van de Deelnemer.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten met betrekking tot verrichte Diensten of een betwisting van de (de juistheid van) een factuur dienen door Oprachtgever binnen 14 dagen na einde Overeenkomst respectievelijk de factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan Apparently Gifted. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Apparently Gifted in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Apparently Gifted gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
3. Klachten of een betwisting van (de juistheid van) ene factuur schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op noch heeft Oprachtgever het recht om tot verrekening over te gaan.
4. Met betrekking tot privacy bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door Partijen ondertekende Overeenkomst of uit daarop voortvloeiende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
2. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
3. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.
4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.
5. Op elke Overeenkomst tussen Apparently Gifted en Oprachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 25 mei 2018.
2. Apparently Gifted heeft het recht deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn te wijzigen.
3. Indien Oprachtgever en/of Apparently Gifted niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oprachtgever en/of Apparently Gifted in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.
5. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Apparently Gifted op kantoor ter inzage en zijn te vinden op de website www.apparentlygifted.nl.